



BFBASSICURAZIONI

Via Gabriele D'Annunzio, 42 - 22100 Como
Tel. +39 031 525891/525893 - Fax +39 031 5089612
C.F. e P.I. 02313380137
Iscrizione R.U.I. A 000011938
agenzia@bfbassicurazioni.it | www.bfbassicurazioni.it

INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

INFORMAZIONI GENERALI

L'AGENZIA **BFB Assicurazioni sas di Frangi Gabriele e c.** ha introdotto un'innovativa soluzione informatica che consente al CLIENTE di sottoscrivere elettronicamente la documentazione meglio sotto specificata. Tale soluzione, di seguito denominata "**Firma Elettronica Avanzata (FEA/OTP)**", si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali con la progressiva sostituzione della documentazione cartacea con la documentazione digitale.

In sintesi, il servizio di firma digitale si basa sull'utilizzo di una tecnologia che permette di sottoscrivere la documentazione direttamente attraverso un dispositivo telefonino, tablet o personal computer con una particolare tipologia di firma elettronica (FEA/OTP), riducendo/eliminando la necessità di stampare documenti cartacei da consegnare al FIRMATARIO e riducendo i documenti cartacei da conservare.

La FEA consentirà al FIRMATARIO di sottoscrivere tutti i DOCUMENTI che precedentemente erano sottoscritti in modalità cartacea, quali a solo titolo di esempio:

Documenti precontrattuali: informativa e consenso privacy, questionario valutazione dei bisogni assicurativi (D&O), dichiarazione di coerenza/adequatezza, allegati 3,4,4 bis, 4 ter, Informativa e consenso FEA, ricevuta di avvenuta consegna dell'informativa precontrattuale, ect.;

Documenti contrattuali: polizze assicurative (polizze, appendici, questionari, allegati, ect.) delle Compagnie di assicurazioni di cui l'AGENZIA è scritta al RUI o in virtù dei rapporti di collaborazione di cui alla L. 221/2012, per soddisfare al meglio le esigenze assicurative del FIRMATARIO.

Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma digitale come processo di FEA ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet dell'AGENZIA www.agenziaxxx.it, risultando in tal modo sempre disponibile.

MODALITA' DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FEA/OTP DELL'AGENZIA

I Clienti, per poter utilizzare il servizio di firma digitale FEA/OTP, messo a disposizione dall'AGENZIA, dovranno sottoscrivere un apposito Modulo di adesione con il quale accettano di utilizzare la suddetta firma digitale per la sottoscrizione di tutta la documentazione inerente la propria pratica assicurativa, per la quale l'AGENZIA, renderà possibile la sottoscrizione con detta modalità di firma (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera a).

I clienti che hanno aderito al servizio possono richiedere, in qualsiasi momento e gratuitamente, una copia dell'informativa e del consenso all'uso della firma FEA/OTP direttamente all'AGENZIA (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lettera c).

Con analoga modalità possono richiedere, in qualsiasi momento tramite apposito modulo ed inviandolo al seguente indirizzo di posta elettronica agenzia@bfbassicurazioni.it, la revoca della dichiarazione di accettazione tornando quindi ad operare con la tradizionale firma autografa su documentazione cartacea.

Queste informazioni sono rese disponibili anche attraverso il Sito Internet dell'AGENZIA www.bfbassicurazioni.it

CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI FIRMA DIGITALE FEA/OTP ADOTTATA DALL'AGENZIA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 57, comma 1, lett. e, f)

Per garantire il massimo livello di sicurezza possibile relativamente a questa scelta tecnologica, l'AGENZIA ha adottato le migliori soluzioni certificate sul mercato dotate di sofisticate tecnologie atte ad impedire manomissioni informatiche.

La soluzione di firma digitale "EFlow" progettata dal FORNITORE FEA Namirial Spa garantisce i massimi livelli di sicurezza nonché rispetta pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, password numerica temporanea, inviata tramite SMS sul numero di telefonia mobile utilizzato dal FIRMATARIO per portare a conclusione la fase di sottoscrizione mediante soluzione di FEA remota .

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata è attuato dall'AGENZIA nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma Il Cliente ha il controllo esclusivo del sistema del processo di firma, avendo sempre la possibilità, per ogni singola firma apposta di:

- visualizzare il contenuto dei documenti al momento della firma in modo da aver evidenza di quanto sta per sottoscrivere
- utilizzare gli appositi controlli per ingrandire/rimpicciolire il testo del documento
- identificare in modo intuitivo tutti le parti del documento dove è prevista una firma
- confermare la firma apposte
- annullare l'operazione di firma.

ARCHIVIAZIONE, CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI INFORMATICI SOTTOSCRITTI CON FEA/OTP

Il documento digitale sottoscritto dal FIRMATARIO viene firmato digitalmente in modalità PAdES, in modo da soddisfare i requisiti normativi legati all'autoconsistenza, non modificabilità e leggibilità dello stesso.

Al termine del processo di firma il file viene archiviato, sia nella piattaforma Legal Solution Doc messa a disposizione da Namirial Spa per la gestione del processo di firma, sia nei sistemi informatici dell'AGENZIA.

L'AGENZIA ha scelto di attuare la conservazione legale a norma per tutti i documenti PDF firmati digitalmente dal CLIENTE.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

MODULO DI ADESIONE - FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Il/la sottoscritto/a _____
Luogo e data di nascita _____
Codice Fiscale _____
E-mail _____
Numero di cellulare _____
Identificato tramite valido documento di riconoscimento _____

in qualità di FIRMATARIO

- A titolo personale
 In qualità di legale rappresentante pro tempore ed in nome e per conto del Soggetto Rappresentato

Ragione/ Denominazione Sociale _____
Forma Giuridica _____
Sede Legale _____
Codice Fiscale _____
Partita IVA _____
e-mail _____
PEC (obbligatoria) _____

con la sottoscrizione de presente modulo, dichiara di volere ADERIRE al Servizio di Firma Elettronica avanzata (di seguito "FEA" o il "Servizio"), erogato da B.F.B.ASSICURAZIONI di Frangi Gabriele & C. sas , con sede in via Gabriele D'Annunzio 42, 22100 COMO p.iva 02313380137 (di seguito la "AGENZIA o anche "Soggetto Erogatore"), disciplinato dal presente documento (di seguito "Condizioni Generali"), dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "CAD"), dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le "Regole Tecniche"), nonché dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la "Normativa Privacy").

Articolo 1. Definizioni

Ai fini dell'utilizzazione del Servizio, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

Articolo 2. Soggetto erogatore

Il Servizio, come definito in epigrafe, viene fornito dalla AGENZIA come sopra meglio identificata, che, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche, eroga il suddetto servizio di FEA.

Articolo 3. Oggetto del Servizio

La FEA è implementata ed erogata tramite il sistema firma "eFlow" , un modulo aggiuntivo della suite Legal Solution DOC SaaS di Namirial SpA, che consente al Soggetto Erogatore AGENZIA di gestire processi di FEA e firma digitale sui documenti e la loro archiviazione e conservazione digitale a norma.

Il sistema di Firma eFLOW si basa sulla piattaforma di firma Namirial Spa denominata eSign Any Where (eSAW), progettata per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. È univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere imputato dal firmatario del Convenzionato e, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui AGENZIA dispone per l'erogazione del servizio.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l'identificabilità del firmatario del Convenzionato, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

Le specifiche tecniche del Servizio sono consultabili all'interno della Descrizione Tecnica del Servizio, allegata alle presenti Condizioni Generali, la quale è da considerare parte integrante e sostanziale delle stesse.

La Descrizione Tecnica del Servizio è consultabile, altresì, sul sito web dell' AGENZIA www.bfbassicurazioni.it

Articolo 4. Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione del FIRMATARIO.

Il Firmatario viene identificato in modo certo dall'OPERATORE, tramite un valido documento di riconoscimento, informato in merito agli esatti termini di condizioni relative all'uso del servizio, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso

A seguito del riconoscimento, l'AGENZIA informa compiutamente il FIRMATARIO, anche in merito alla possibilità riconosciutagli di non aderire al Servizio, gli sottopongono le presenti Condizioni Generali e l'idonea Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Il FIRMATARIO potrà quindi aderire al Servizio sottoscrivendo una dichiarazione (pag. 18) di accettazione delle Condizioni Generali tramite la FEA. Questa produrrà i suoi effetti, anche probatori, in ragione dell'avvenuta accettazione da parte del Convenzionato. Contestualmente il FIRMATARIO del Convenzionato dovrà fornire il proprio consenso al trattamento dei dati secondo le finalità e le modalità descritte all'interno dell'allegata Informativa.

Articolo 5. Funzionamento del Servizio

Il servizio di FEA adottato dalla AGENZIA consente al Cliente di: accedere ai documenti da firmare da canale web tramite un codice ricevuto via SMS; procedere con l'apposizione di tutte le "firme" predisposte (singolarmente o tutte insieme).

Una volta confermate tutte le firme: accettare la sottoscrizione, premendo il tasto "conferma"; annullare l'operazione di firma, premendo il tasto "annulla".

Al Titolare FIRMATARIO è inviata una mail dalla AGENZIA con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato della AGENZIA. L'AGENZIA, inoltre, invia la sua copia di documento elettronico al sistema di archiviazione e conservazione presso un conservatore accreditato AgID.

Articolo 6. Conservazione dei dati

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino immutabili e leggibili nel tempo. A tal proposito SOCIETÀ utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dal DPCM 3 dicembre 2013 (Regole Tecniche in Materia di Sistema di Conservazione). I documenti sottoscritti dal Convenzionato vengono inviati al sistema di conservazione accreditato AGID, una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge.

Articolo 7. Obblighi del Soggetto erogatore AGENZIA

L' AGENZIA, nella sua qualità di soggetto che eroga il servizio di FEA, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche è responsabile verso il Firmatario per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'esercizio di questa attività.

In particolare, l'AGENZIA garantisce la conformità del sistema di FEA alle disposizioni di cui alle Regole Tecniche.

Nell'adempimento ai propri obblighi, l'ha stipula AGENZIA ha una polizza assicurativa con una primaria compagnia di assicurazioni a tutela dei danni eventualmente derivanti da problemi tecnici riconducibili all'utilizzo della FEA.

Articolo 8. Diritti ed obblighi del FIRMATARIO

Il firmatario garantisce in merito alla veridicità dei dati personali contenuti all'interno del suo documento di riconoscimento ed all'autenticità dello stesso.

Durante tutto il periodo di conservazione dei documenti, il FIRMATARIO ha diritto di chiederne copia, ovvero consultarli, senza che venga a lui addebitato alcun costo.

Sottoscrivendo le Presenti Condizioni Generali, il FIRMATARIO dichiara di aver integralmente preso visione del presente documento e di essere consapevole degli effetti giuridici e probatori dei documenti sottoscritti mediante la FEA.

Articolo 9. Limitazione di responsabilità

L'AGENZIA non potrà essere considerata responsabile, in alcun modo, per la mancata, inesatta o incompleta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, nell'ipotesi in cui ciò dipenda da cause non imputabili alla stessa, ovvero nell'ipotesi di caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti.

L'AGENZIA non si assume alcuna responsabilità nell'ipotesi di un eventuale furto di identità del Firmatario.

Articolo 10. Durata e revoca del Servizio

Le presenti Condizioni Generali sono da intendersi a tempo indeterminato.

Resta ferma la possibilità per il FIRMATARIO di revocare il Servizio, sottoscrivendo apposita dichiarazione di revoca e la connessa documentazione relativa.

La documentazione attestante il recesso del Convenzionato dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata a.r. alla AGENZIA.

L'AGENZIA ha diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, con un preavviso di almeno 30 giorni, dando relativa comunicazione al Convenzionato a mezzo lettera raccomandata a.r., ovvero mediante posta elettronica.

Articolo 11. Trattamento dati personali

L'AGENZIA è titolare del trattamento dei dati personali del FIRMATARIO, nell'ambito della fornitura del Servizio di cui alle presenti Condizioni Generali.

L'informativa completa è allegata alle presenti Condizioni Generali.

Articolo 12. Disposizioni finali

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla sola legge italiana.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Convenzionato e AGENZIA, nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), sarà competente in via esclusiva il Foro nella cui circoscrizione si trova la residenza o il domicilio elettivo del Convenzionato.

In ogni caso, il Convenzionato, nella qualità di Consumatore, avrà la facoltà di instaurare l'eventuale procedimento avanti alle autorità del Foro di Ragusa

Inoltre, in accordo al Regolamento (Ue) N. 524/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013 relativo alla risoluzione delle controversie online dei consumatori, è possibile avvalersi della procedura di risoluzione delle controversie online (ODR), istituita dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link ec.europa.eu/consumers/odr.

Per quanto non espressamente previsto, all'interno delle presenti Condizioni Generali, si rinvia alle disposizioni normative e regolamentarie indicate in epigrafe, nonché ad ogni altra vigente disposizione in materia.

Data e Firma del FIRMATARIO

IDENTIFICAZIONE DEL FIRMATARIO DA PARTE DELL'OPERATORE

Il sottoscritto _____ nella mia qualità di OPERATORE soggetto preposto dall' AGENZIA dichiaro:

Di aver accertato l'identità del FIRMATARIO mediante esame del documento di riconoscimento sopra riportato, esibito in originale ed allegato alla presente unitamente alla copia del codice fiscale

Di aver accertato che il numero di cellulare e l'indirizzo email sopra riportato sono nella piena ed esclusiva disponibilità del FIRMATARIO

Di aver accertato il ruolo del FIRMATARIO con riferimento al Soggetto Rappresentato mediante esame della visura CCIAA esibita in originale ed allegata alla presente

Data e Firma OPERATORE

SCHEDA TECNICA ILLUSTRATIVA – DESCRIZIONE DEL SISTEMA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE –

DPCM 22/02/2013 - Art. 57 comma 1 lett. e) f) delle Regole Tecniche

Gentile FIRMATARIO,

per la sua consueta operatività di intermediario assicurativo (di seguito AGENZIA), l'AGENZIA si avvale normalmente dell'utilizzo di documenti cartacei (contratti assicurativi ed altre informative da rendere al cliente); per alcuni tipi di operazione è comunque oggi possibile, **nel rispetto della normativa, utilizzare i “documenti elettronici” in sostituzione di quelli cartacei**, per migliorare il servizio alla clientela e dare un sostanzioso contributo alla tutela ambientale, nonché per ridurre e ove possibile eliminare la carta.

L'utilizzo dei documenti informatici è consentito e incentivato dalla normativa, possibile grazie ad una tecnologia che Le permette di indicare, laddove richiesto, la Sua volontà di apporre la firma utilizzando un dispositivo messo a disposizione dall' AGENZIA, di confermare al termine dell'operazione la Sua intenzione di apporre tali firme e di firmarli facendo uso del cellulare il cui numero è stato immesso all'avvio del processo di firma.

Questa nuova modalità di firma è attualmente prevista per la documentazione inerente **la Sua pratica assicurativa composta dai seguenti documenti:**

- Informative precontrattuali (informativa e consenso FEA e Privacy, allegati Ivass 3, 4, 4 bis, 4 ter, questionario dei bisogni assicurativi (Demands&Needs) dichiarazione di coerenza e/o adeguatezza, ect);
- dal contratto assicurativo (polizza, appendice allegati, questionari, ect) dell'impresa di assicurazione prescelta per le sue esigenze assicurative;

stipulati per tramite della AGENZIA', in virtù dell'attività di intermediario assicurativo professionale iscritto alla Sez. A del RUI N. A000052086 per i mandati conferiti dalle imprese di assicurazioni nonché dai rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22 del D. LGS 221/2012; nel rispetto della normativa vigente, l'AGENZIA potrà estendere in futuro anche ad altre operazioni e/o servizi, nonché ad ulteriori aspetti dell'operatività con la clientela.

Il servizio di Firma Elettronica Avanzata (di seguito anche SERVIZIO) è attuato dalla AGENZIA nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia.

Inoltre **garantire il massimo livello di sicurezza** possibile relativamente a questa scelta tecnologica, l'AGENZIA ha adottato le migliori soluzioni certificate sul mercato dotate di sofisticate tecnologie atte ad impedire manomissioni informatiche.

La soluzione prescelta è il sistema di firma digitale “Eflow” che si basa sulla piattaforma informatica, progettata da Namirial Spa per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica avanzata e qualificata ai sensi del Regolamento europeo n. 910/2014 cosiddetto eIDAS.

La FEA viene erogata tramite una soluzione tecnologica che utilizza un codice OTP, ovvero, One Time Password codice random avente validità temporale limitata. È univocamente associato alla transazione di firma, dovrà essere imputato dal FIRMATARIO, quindi, verificato dalla piattaforma OTP di cui società dispone per l'erogazione del servizio.

Il processo di firma elettronica avanzata prevede i seguenti step operativi:

- a. identificazione del soggetto firmatario;
- b. adesione del firmatario al servizio di firma elettronica avanzata;
- c. generazione del documento che necessita di sottoscrizione;
- d. inoltro al firmatario, tramite numero di cellulare o indirizzo e-mail specificato in sede di identificazione, del link di

- accesso alla procedura di sottoscrizione del documento;
- e. procedura point&click per l'accettazione del contenuto del documento;
- f. inserimento codice OTP a conferma della volontà di sottoscrizione.
- g. sigillatura del documento con processi di cifratura a doppia chiave.

Il controllo esclusivo del FIRMATARIO del sistema di generazione della firma

Il FIRMATARIO ha il controllo esclusivo del sistema del processo di firma, avendo sempre la possibilità, per ogni singola firma apposta di:

- visualizzare il contenuto dei documenti al momento della firma in modo da aver evidenza di quanto sta per sottoscrivere
- utilizzare gli appositi controlli per ingrandire/rimpicciolire il testo del documento
- identificare in modo intuitivo tutti le parti del documento dove è prevista una firma
- confermare la firma apposte
- annullare l'operazione di firma.

Al FIRMATARIO una volta concluso il processo di firma, è inviata una mail dall' AGENZIA con allegata una copia elettronica dello stesso documento, firmato digitalmente con certificato della AGENZIA.

L'AGENZIA, inoltre, invia la sua **copia di documento elettronico al sistema di archiviazione e conservazione** accreditato AgID.

Il documento sottoscritto con il sistema di FEA, formato nel rispetto delle Regole Tecniche, di modo da garantire l'identificabilità del firmatario, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.

I dati di ogni firma raccolta vengono poi cifrati, utilizzando uno specifico certificato digitale, ed inclusi all'interno del documento sottoscritto.

I documenti (pag.24) così generati vengono archiviati dalla AGENZIA secondo le norme di conservazione dei documenti (conservazione sostitutiva) previsti all'interno del Codice dell'Amministrazione Digitale

INFORMATIVA PRIVACY - GDPR - SUL TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATO DAL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile CLIENTE,

La informiamo che L'AGENZIA, in linea con le possibilità consentite dalla normativa vigente, ed in particolare con riguardo alle norme contenute nel Regolamento UE 2016/679 (di seguito, la "Normativa Privacy"), nel Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito, "CAD"), nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, n. 68380 (le "Regole Tecniche"), nell'ambito della propria normale operatività e nei rapporti con il Convenzionato.

A tal fine, l'AGENZIA ha introdotto un sistema di firma elettronica avanzata, in modalità OTP (il "Servizio" o la "FEA").

Il Servizio mira a garantire, al contempo, maggiore qualità dei prodotti e servizi di AGENZIA, nonché l'esigenza di assicurare l'autenticità dei documenti informatici sottoscritti, con conseguente riduzione dei costi di gestione e del contenzioso.

In particolare, l'utilizzo della FEA consente di conferire maggiore certezza e sicurezza alle operazioni effettuate dai clienti, garantendo, la riconducibilità della sottoscrizione e del documento al firmatario, previamente riconosciuto da AGENZIA.

AGENZIA garantisce che il trattamento dei dati personali, acquisiti tramite il Servizio, si conforma ai fondamentali principi previsti dalla Normativa Privacy:

- a. necessità, secondo cui i sistemi informativi e i programmi informatici devono essere configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi in relazione alle finalità perseguite;
- b. rilevanza e proporzionalità, secondo cui vengono trattati un numero di dati, strettamente necessario al perseguimento delle finalità dichiarate;
- c. correttezza e legittimità;
- d. determinatezza e legittimità delle finalità dei trattamenti dei dati, secondo cui i dati biometrici verranno usati solo per le finalità descritte, talché nessun altro trattamento o utilizzo sarebbe possibile.

Inoltre, il trattamento dei Suoi dati viene effettuato "nel modo meno invasivo possibile" e l'attività di registrazione del sistema viene svolta solo da persone appositamente incaricate del trattamento.

Occorre premettere, a tal fine, che l'AGENZIA ha provveduto ad effettuare la notificazione richiesta dalla normativa privacy in vigore, come si evince dal registro pubblicamente accessibile sul sito del Garante.

Rimane ferma la Sua facoltà di scegliere la tradizionale modalità cartacea per la sottoscrizione dei contratti con l'AGENZIA. In caso di un Suo rifiuto all'adesione alla FEA, ciò non inciderà in alcun modo con la fornitura dei servizi da Lei richiesti.

È Sua facoltà, inoltre, revocare in ogni momento l'adesione al Servizio, anche in pendenza di un contratto sottoscritto mediante FEA.

L'attivazione del Servizio è altresì subordinata al previo riconoscimento, ad opera di AGENZIA. Le informazioni circa il funzionamento effettivo del Servizio sono meglio illustrate all'interno del Modulo di adesione del quale, il presente documento deve essere considerato parte integrante e sostanziale.

I suoi dati saranno conservati secondo i più alti standard imposti dalla vigente normativa in materia di trattamento dati personali. Essi, inoltre, non saranno oggetto di comunicazione a terzi, diffusione e cessione.

Le modalità di trattamento, descritte nella presente informativa, valgono nei limiti dell'adesione al Servizio. Lei sarà in ogni caso libero di rifiutare e richiedere il servizio erogato da AGENZIA, nella modalità classica cartacea.

La informiamo, infine, che, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE, potrà esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui: a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati

trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc. b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. c) diritto alla cancellazione: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui: a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento; b. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c. i dati personali sono stati trattati illecitamente; d. i dati personali devono essere cancellati per adempiere

un obbligo legale. d) diritto di opposizione al trattamento: diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare; e) diritto di limitazione di trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il trattamento è illecito e/o l'interessato si è opposto al trattamento; f) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici. Titolare del trattamento dei dati personali è B.F.B.ASSICURAZIONI di Frangi Gabriele & C. sas , con sede in via Gabriele D'Annunzio 42, 22100 COMO p.iva 02313380137.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a AGENZIA, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o all'indirizzo DPO_AGENZIA. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da AGENZIA violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati persona