B.F.B. Assicurazioni di Gabriele Frangi e c. sas
Via Gabriele D'Annunzio, 42 - 22100 Como
C.F. e P.I. 02313380137 - Iscrizione R.U.I. A 000011938
Tel. +39 031 525891
agenzia@bfbassicurazioni.it | www.bfbassicurazioni.it

ORARI DI APERTURA
LUN -VEN 8.30 - 12.30 14.30 - 18.30

Arbitro Assicurativo

Ai sensi del Provvedimento IVASS n.163/2025, si informa che il contraente ha la facoltà dal 15 gennaio 2026:

- di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

- di presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'intermediario aderisce o è sottoposto ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215;